

digitalCounsels

Einfach & digital zu Ihren Kunden.

Einfach & digital zu Ihrem Recht.

- Begrüssung
- Wer sind wir?
- Trends in der Anwaltsbranche
- Wie hilft digitalCounsels Kunden und Anwälten?
- Wie funktioniert digitalCounsels?
- Demonstration
- Gebühren
- Q&A

Wer sind wir?

Das Team bei digitalCounsels

Geschäftsleitung und VR

- Dominic Rogger CEO
- Muriel Voelkle COO
- Matthias Isler CTO

- Roland Wahrenberger VRP
- Marcel Hürlimann VR



Die Anwaltsbranche im Wandel

Branchenspezifische Trends

- Trend zur fachlichen Spezialisierung
- Zunahme der eingetragenen Anwältinnen und Anwälte
- Konsolidierung im Anwaltsmarkt - Der Aufstieg der Grosskanzlei

Branchenübergreifende Trends

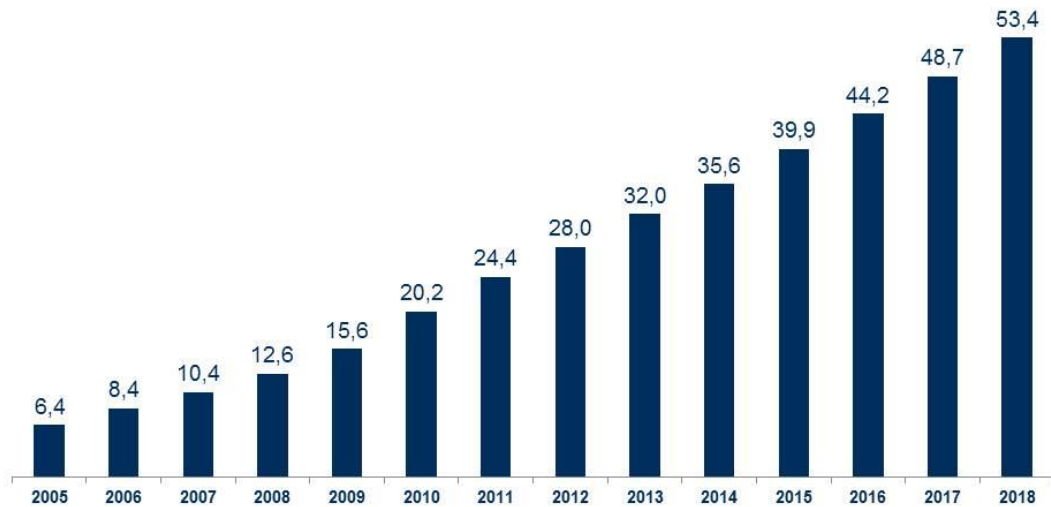
- Kunden suchen online nach einfachen und schnellen Lösungen
- Neue Technologien als Wegbereiter digitaler Geschäftsmodelle
- Plattformgeschäfte als disruptive Geschäftsmodelle (Booking, Uber, Airbnb, Zalando)

Starkes Wachstum digitaler Angebote

Umsatz im Online-Handel wächst 2018 um zehn Prozent

in Mrd. Euro

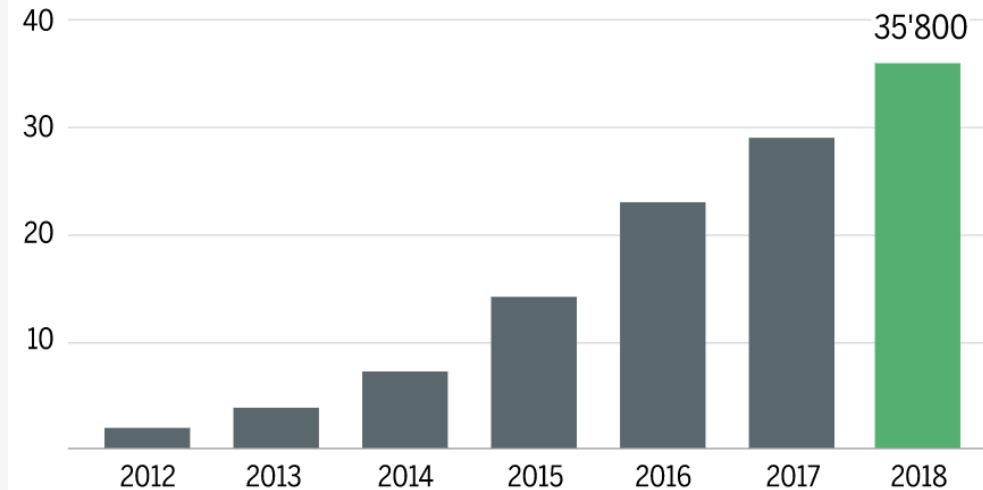
 HDE
Handelsverband
Deutschland



Quelle: HDE-Prognose; IFT; ohne Umsatzsteuer

Airbnb-Unterkünfte in der Schweiz, 2012–2018

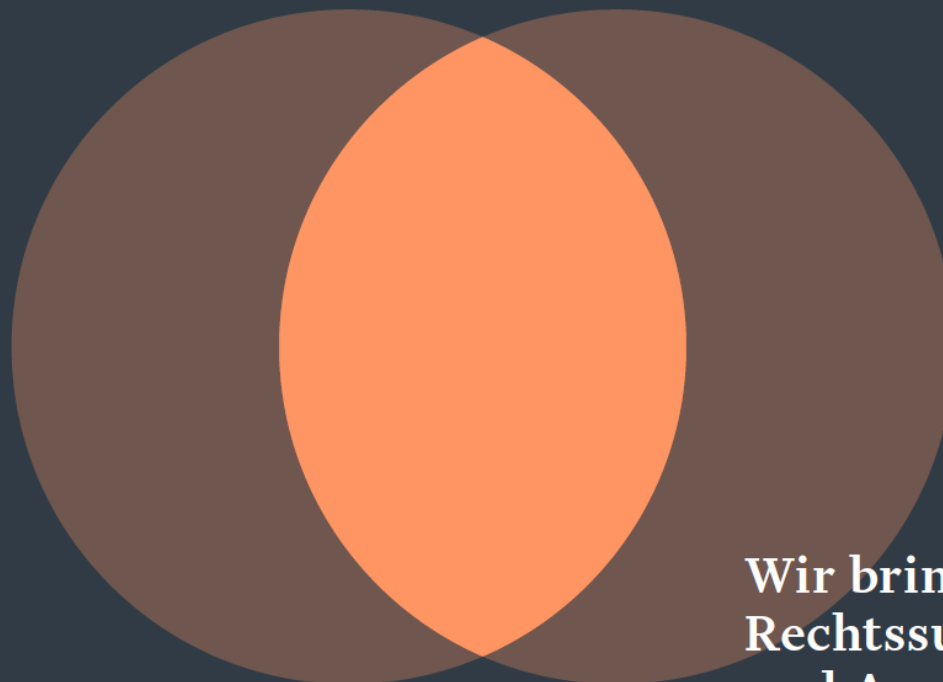
Anzahl aktive Unterkünfte*, in Tausend



*Als Unterkünfte gelten einzelne Zimmer in Privatwohnungen, Hotels, Bed & Breakfasts, aber auch ganze Ferienhäuser, Wohnungen, etc.

Grafik: Im / Quelle: Airbnb

Wie hilft DC den Kunden und Anwälten?



**Wir bringen
Rechtssuchende
und Anwälte
zusammen.**

Vorteile für Kunden und Kundinnen

- **Fragen des Kunden**
 - Hat der Anwalt Erfahrung im gefragten Rechtsgebiet, ist er spezialisiert?
 - Ist der Anwalt gut?
 - Was sind die Kosten?
- **Wie wir den Kunden helfen möchten**
 - Mehr Transparenz, Einfachheit und Effizienz bei der Anwaltssuche und Mandatsabwicklung
 - Einfacher Zugang zu Anwälten & Anwältinnen, Vergleichsmöglichkeiten
 - DC als Ansprechpartner / Neutraler Support
 - Mehr Informationen aufgrund der Erfahrungen & Referenzen anderer Kunden
 - Verwaltung des Mandats an einem Ort
 - Einfache und transparente Zahlungsabläufe

- **Mandatsakquise**

- Zugang zum grössten Marktplatz, grosse Reichweite - Triage und Matching führt dennoch zu passenden Mandaten
- Anwalt spart sich den Aufwand für Marketing, Akquise, Abklärung Zahlungsbereitschaft
- Automatisierung des Akquise-Prozesses – direkt mit der Beratung starten und Leistungserfassung von der ersten Minute an
- Unterschiedliche Nutzung: Auslastung steigern, Kanzlei vergrössern, neuen Standort aufbauen

- **Weniger Administration und mehr Zeit für die Anwaltstätigkeit**

- Intuitive Zeiterfassung – mehr braucht es nicht für die Kundenzahlungen
- DC übernimmt Rechnungsstellung und Inkasso – Automatisierte Prozesse
- Plattform-Tools: Dokumente teilen, per Messenger kommunizieren, Aufgaben zuweisen
- Dank Push-Nachrichten immer auf dem Laufenden

Wie funktioniert digitalCounsels?

Wie funktioniert DC für Kunden und Kundinnen

- **Anfrage platzieren**
- Anfragemaske in wenigen Schritten ausgefüllt
- **Offerten sichten**
 - Bis zu drei Offerten von passenden Anwälten – bei Fragen kann der Kunde den Anwalt kontaktieren
- **Zusammenarbeit starten**
 - Offerte annehmen und Vorauszahlung leisten
 - Plattform-Tools (Messenger, Dokumente teilen, Aufgaben zuweisen) erleichtern die Zusammenarbeit
- **Rechnungen bezahlen**
 - Kosten jederzeit im Kundenkonto einsehbar
 - Per Kreditkarte oder Banküberweisung

**Digitale
Mandatsakquise**

**Triage -
Matching**

**Automatisierte
Fallabwicklung**



Digitale
Mandatsakquise



Triage -
Matching



Automatisierte
Fallabwicklung

Beobachter
BILANZ
Blick Google
Handelszeitung 
GUIDER LinkedIn
coop rechtsschutz





Digitale
Mandatsakquise



Triage -
Matching



Automatisierte
Fallabwicklung

Wir finden
genau den
Richtigen.





Digitale
Mandatsakquise



Triage -
Matching



Automatisierte
Fallabwicklung

Vorteile für Anwälte/innen:

- Erste Sachverhaltsabklärung durch digitalCounsels (oder Beobachter Beratungszentrum).
- Erstberatungsanfragen können an das Beobachter BZ weitergeleitet werden.
- Entlastung des Sekretariats, weniger Zeitaufwand für Sachverhaltsabklärungen.



Digitale
Mandatsakquise

Triage -
Matching

Automatisierte
Fallabwicklung

Vorteile für Anwälte/innen:

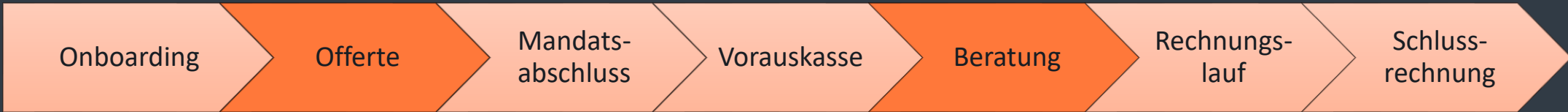
- Zeit sparen bei der Mandatsakquise
- Anfragen passend zur Mandatsstruktur und Spezialisierung
- Offertenabgabe mit minimalem Aufwand



Digitale
Mandatsakquise

Triage -
Matching

Automatisierte
Fallabwicklung



Onboarding

Offerte

Mandats-
abschluss

Vorkasse

Beratung

Rechnungs-
lauf

Schluss-
rechnung

Vorteile für Anwälte/innen:

- Zeit sparen bei der Administration der Fallabwicklung
- Delcredere-Risiko reduzieren
- Anwälte können sich auf die Beratung fokussieren – Admin Aufgaben sind ausgelagert

Demonstration

Gebühren

Digitale Mandatsakquise

- 6% des Rechnungsbetrags
- mindestens CHF 30.-
- maximal CHF 300.-

Fallabwicklung

- 6% Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- 2% Zahlungsschutz

Entspricht 5 Minuten pro Stunde

Softwarenutzung

- Softwarenutzung und Data Storage CHF 480.- pro Jahr (CHF 40.- / Monat)

Q&A

Herzlichen Dank.